

RNB COSMÉTICOS通过实施STARLIMS解决方案提升效率

RNB Cosméticos 位于西班牙巴伦西亚 (Valencia)，是一家专注于研究、开发和生产面部及身体化妆品、防晒产品和香水的化妆品公司。该公司拥有 300 多种产品和 500 名员工。2018 年的营业额为 9100 万欧元。

RNB Cosméticos 遵守 ISO 9001:2015 质量管理体系标准，实施了与流程及产品相关的方法和文档。此外，该公司还获得 ISO 22716 认证，证明其化妆品生产符合药品生产质量管理规范 (GMP)。除了巴伦西亚社区卫生部门所进行的外部审计外，RNB Cosméticos 还每年开展一个内部质量和安全审计项目，以确保符合监管标准，并评估提升运营效率的机会。

该公司拥有自己专门的微生物学、分析、稳定性、流变学和包装实验室，大约有 45 名员工对原材料、中间品和成品进行分析化验。其成品、包装产品都经过测试，以确保为客户提供始终如一的卓越质量和功能。

RNB Cosméticos 运行多个软件平台，包括 Coptis (化妆品领域的专用研发平台)、Navision 企业资源规划 (ERP) 和 Mapex 制造执行系统 (MES)。该公司还使用 Sharepoint 作为公司的企业资源管理系统，以及内置的 .net 应用程序。由于缺少中央实验室信息管理系统 (LIMS) 的基础架构，来自不同实验室、项目管理或执行部门的数据很容易在这些不同的

软件系统中丢失，或者存储在电子表格和其他平面文件中，导致很难在上下文中进行查找和查看。STARLIMS 于 2015 年年初上线，作为一个集中的数据管理系统，可以支撑 RNB 所有不同的研发和实验室流程。

STARLIMS 已经与 RNB 现有的所有软件连接和集成，并被配置用于管理诸如水采样和环境采样等功能，以及协调在大约 20 个第三方实验室进行的测试，这些之前都是公司通过手动工作流程进行管理的。

STARLIMS 平台的一个关键特性是多功能。可对 STARLIMS 平台进行灵活配置和调整，以满足监管要求或内部研发、测试方案及制造流程中的任何变化。关键的是，STARLIMS 允许 RNB 的研究员和业务主管在访问历史数据的同时，实时访问测试结果及相应的元数据，从而能够审核、比较和询问任何来源的数据，最终加快批次放行。STARLIMS 还可突出显示超标结果或异常值，以便启动正确的步骤来调查、复测、暂停批次放行 (如果有关的话)，以及采取补救措施。

STARLIMS 给 RNB 日常运营带来的最关键的益处包括：

- 可以灵活联系内部信息平台中的所有其他人。
- 能够管理环境样品、地表和水测试，以及安排并控制采样点。
- 提供用户友好的样品管理模块，能够监督外包给第三方实验室进行的测试。
- 所有数据和设备使用情况、方法和工作流以及电子签名都具有全面可追溯性，以便公司全面审计所有实验室流程。
- 可轻松导入有关材料、方法、测试和测试计划的数据。
- 可在软件平台内自动创建和分发报告，包括分析证书。
- 能够管理通过实验室日常工作生成的所有数据。
- 可为技术人员、实验室经理和主管提供直观的数据管理。
- 能够进行趋势分析和查询，以便进行统计计算和预测。

“我们想要一种能支持实验室所有活动的工具，而不仅仅是记录测试结果。STARLIMS 平台具有多功能性，让我们可以灵活调节，以符合监管要求及企业内部研发、测试方案和制造流程中的任何变化。”

Anabel Sanchis Sanz, 质量总监

RNB Cosméticos面临的挑战	STARLIMS解决方案	RNB Cosméticos实现的成果
需要将所有质量控制、生产、发现和研发功能集中在一个工具中，这样可以方便地查询和分析信息。	STARLIMS 可集中监督从批量工作流到稳定性研究的所有流程。	集中了所有测试数据，无论测定类型、性质和分析样品的来源。通过集中所有数据，RNB 的效率得以提升。
很难对工作任务优先处理，以及分配给接受过适当培训的人员。	STARLIMS 可配置，可定义用户角色和权限，还可追踪人员培训及授权情况。	不会将任务分配给未接受过相关培训的用户。为每个用户分配经过授权和优先排序的待处理测试或任务的列表。
RNB 的旧有系统不提供实时追踪样品和测试状态的内在机制。	STARLIMS 方便授权用户查看样品状态和测试工作流程的状态，只需几次简单的点击即可。新增的阶段、一致性和包装均反映在正在进行的工作流程中。STARLIMS 与 RNB 用于批处理工作流的 Navision 平台和用于材料的 Mapex 系统进行集成。	用户可以实时查看正在进行的和已经安排的测试和样品。这可以协助决策制定，并帮助实验室确保分析设备、人员时间和专业知识的优化使用。
RNB 依赖于 Excel 工作表来安排和协调测试及其他实验室工作流。缺少自动化的安排、警告或指导系统。多个软件平台的使用，使其很难协调各实验室流程并发现异常或超标测试。	通过使用 STARLIMS 以及一个专为特定测试及其站点配置的新的结果输入系统，RNB 得以设置自动警告、提醒和消息。	实验室运营更加高效，自动提醒和通知易于确保优化所有工作流，使工作人员了解什么时候需要做什么。
RNB 的现有软件平台没有互连互通，很难追踪样品和测试，也无法确保数据完整性。	STARLIMS 提供了配置审计和透明工作流的全面功能，可对每个样品、批次以及产生的测试数据进行追踪和查询。	可以实时跟踪所有工作流，检查并验证数据输入的来源和时间。未经验证和签字授权，不能更改或修改任何数据。

starlims.cn



美国

电话: +1 954 964 8663

亚太区

电话: +852 2793 0699

加拿大

电话: +1 888 455 5467

法国

电话: +33 1 61 37 02 00

德国

电话: +49 2302 915 245

中国

电话: 010-6966 8685

拉丁美洲

电话: +1 954 964 8663

荷兰

电话: +31 72 511 8100

西班牙

电话: +34 91 663 67 64

英国

电话: +44 161 711 0340